

ソフト名	テクノシステムアプリケーション	Ver	none
内容	計算書の文字が正しく印刷されない		

テクノシステムアプリケーションにおいて、各種計算表が正しく出力されない場合、以下の点につきまして順次確認を行って下さい。

コンピュータ本体～プリンタケーブル～プロテクト機器～プリンタがそれぞれ正しく接続されているか確認して下さい。

他のアプリケーション（メモ帳など）で正しく印刷できるか確認して下さい。
 この場合、印刷が正常に行えない場合、 の処理を行った後、再度 を実行して下さい。

一旦、Windows を終了し、コンピュータ、プリンタ等の電源を全て入れ直して（再起動して）プログラムを再度実行して下さい。

ここまでで、他のアプリケーションでも正常に印刷できない場合、プリンタケーブルまたはプロテクト機器が破損している可能性があります。

プロテクト機器を一旦外してから、他のアプリケーションで再度印刷を行ってください。（これでも正しく印刷できない場合、ケーブル破損の可能性があります。可能であれば、他のケーブルに交換して、再度処理を行って下さい。

現在ご利用のプリンタドライバが最新のものが確認してください。
 プリンタドライバはインターネットの以下のページで入手可能です。

- キヤノン製プリンタ <http://www.canon-sales.co.jp/> （キヤノン販売（株）のホームページ）
- エプソン製プリンタ <http://www.i-love-epson.co.jp/> （エプソン販売（株）のホームページ）
- リコー製プリンタ <http://www.ricoh.co.jp/> （（株）リコーのホームページ）
- HP製プリンタ <http://www.jpn.hp.com/> （日本ヒューレット・パカード（株）のホームページ）

以上の方法で解決しない場合や上記の手順でご不明な点などございましたら、弊社までご連絡ください。